2016年12月改訂 Ver. 003

ishop-supply 操作説明書

はじめに	2
操作上の注意 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	····2 ····2
注文する	3
 ログイン ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 商品を選ぶ ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	····3 ····4 ···7
	0
よくあるご質問	9
 よくあるご質問 お客様情報を変更したい パスワードの変更 ご注文主・ご請求先情報の変更・ ご納品先情報の変更/追加 注文履歴を確認したい よくある質問集をご利用ください 	9 9 9 9 9 10 11

はじめに

ishop-supply をご利用いただきありがとうございます。ご利用前にかならずご確認ください。



ご注文操作~納品まで





1 ログイン

1 ログインID・パスワードの入力

 □ ishop-supplyのご案内 □ 利用規約 □ ご注文の手引き □ お問い合せ □ よくある質問集 	このサイトは会員制です。 ご利用いただきますには事前の会員登録が必要です。 ログインD	
	ishop-supply お客様センター TEL 0120-3+9-703 電話受付時間:9:00~17:30 (1200~13:00の時間帯、土・日・祭日、年末年始休日を除く) 《ご案内》 [ishop-supplyあ客様センター]	利用規約・ご注文の手引きなどが ご覧いただけます。
@ 2004 isbon-supply, All incluing a	電話受付時間:9:00~17:30 (※12:00~13:00の時間帯、土・日・祭日、年末年始休日を除く) Too of Page	

2 お客様へのメッセージ・告知画面

お客様へのメッセージページが表示されます。 内容をご覧いただき、「ご注文」ボタンをクリックしてください。 ※この画面は会員様のご利用条件によって表示されない場合があります。その場合はとばしてください。



つぎの A~Eの5つの検索方法から商品を検索します。



■登録商品検索

登録商品が多い場合に便利な検索方法です。登録商品検索ではさらに、つぎの2つの方法から商品を検索します。

インデックス検索:お客様が登録したインデックスより検索できます。 (お客様独自のインデックスが設定できます。事前登録が必要です。ご希望の場合はお申し付けください。)

う商品検索:商品コード、商品名、メーカー名、メーカー型番の一部で検索できます。 (検索キーワードはスペースで区切って3つまで指定することが可能です。)

		ようこそ	お客様情報	注文履歷	ログアウト
	■ ご注文の手引 ■ お問い合せ ■ よくある質問集 ■ リンク集 ■サイトマップ				
登録商品から注文 ■ 登録商品リスト	アイショップ株式会社様 ご利用ありがとうございます。				
コマトリクス方式	NEWS&TOPICS				7 一覧表示
キーワード検索から注文	登録商品検索				
ヨキーワード入力	※ 必要な項目を選択(入力)の上、検索ボタンを押してください。				
商品コードから注文	インデックス選択: インデックス選択 ・ 事前登録が必要です。こ希望の場合はお申し付け:	Kたむい。 検索			
三商品コード入力	※複数のキーワードを入力する際はスペースで区切って下さい。また検索キーワードは3つまで使用	可能です。			
	商品検索:商品コード、商品名、メーカー名、メーカー型番を入力してください	● すべてを含	む 〇いずれかを含む	検索	
三 オリジナル商品	検索結果	のクリア			
= キャンペーン商品					
	登録商品一覧				
	ご注文される商品に数量を入力してカートに追加するボタンを押してください。			(a)	主文履歴から注文
				画像表示	<u>示あり</u> 画像表示なし

■登録商品一覧

登録商品一覧、または検索した該当商品が表示されます。

キーワード検索から注文 コキーワード入力 商品コードから注文 ご商品コード入力	登録商品検索 ※ 必要な項目を選択(インデックス選択:1 パンデックス選択:1 ※ 複数のキーワードを 商品検索:	入力)の上、検索ボタンを押してください。 「ンデックス選択 ♥】× 事前登録が必要です。こ希望の場合はお申し付けください。 入力する輝はスペースで区切って下さい。また検索キーワードはコつまで使用可能です。 商品コード、商品名、メーカー名、メーカー型番を入力してください 検索結果のクリア	録商品一覧 2 注文履歴 注文いただ	の右上の きから注 けます。)ボタン 文 7	ィ からも
- キャンペーン商品	登録商品 →覧 ご注文される商品に数:	重を入力してカートに追加するボタンを押してくたさい。		西國	3 注文履歴: <u>ま示あり</u> 画	から注文 5 像表示なし
	商品コード	商品名	入数	販売価格	数量	単位
	001339JJ	IBM 5577-T02/W02/D02 ブリンター用 リボン・セット 黒 メーカー型番【3291002】	- 1	10,000円		セット
	001342JJ	IBM 5577-T02/W02/D02 ブリンター用 リボン・セット 高品質 メーカー型番【3291003】	1	13,000円		tzył
	U.	TRM 5577-TA2/WA2/DA2 ゴルンター用 詰替けポン 単				

△注意 △ ヨマトリクス方式 は現在ご利用いただけません。(2016年12月現在)

日キーワード入力

オリジナル商品のみの検索方法です。

商品コード、商品名、メーカー名、メーカー型番の一部で検索できます。 (検索キーワードはスペースで区切って3つまで指定することが可能です。)

				HOME	お客様情報	注文履歷	ログアウト
	■ ご注文の手引 ■ お問	い合せ ■よくある質問集	ロリンク集 ロサイトマップ				
登録商品から注文	あり検索						
(日登録商品リスト)	间面积未						
コマトリクス方式	※オリジナル商品のみ ※複数のキーワードを	の検索となります 入力する際はスペースで区切	って下さい。また検索キーワードは	<u>3つまで</u> 使用可能です。			
キーワード検索から注文	商品検索 商品二	ード、商品名、メーカー名、	メーカー型番を入力してください	● すべてを含む ○	いずれかを含む	検索	
(=キーワード入力)							
商品コードから注文			検到	索結果のクリア			
三商品コード入力							
	検索結果						
= オリジナル商品	ご注文される商品に数	量を入力してカートに追加するボ	かりを押してください。				
= キャンペーン商品		E C//// C// 1 12/2/2019 04/1				画像表示	<u>示あり</u> 画像表示なし
	商品コード		商品名		入数	販売価格	数量 単位
	JBCS12345	オリジナル商品メイ1 🕬			1	10,000円	18



商品コードと数量を入力し、 (確認画面に進む) をクリックすると、 該当商品があるかない かを調べることができます。 該当商品がない場合はエラーメッセージが表示されます。

△ 注意 △ 商品コード・数量は「半角」 で入力してください

		HOME	お客様情報	注文履歷	ログアウト
	■ ご注文の手引 ■お問い合せ ■よくある質問集 ■リンク集 ■サイトマップ				
登録商品から注文 コ登録商品リスト	商品コード入力注文				
コマトリクス方式 キーワード検索から注文	商品注文コードと数量の入力のみで簡単に注文できます。 一度に20アイテムまでご注文いただけます。20アイテム以上ご注文の場合はカートに追加後、 もう一度こちらのメニューにお戻りください。(Biznet以外の商品にも対応しております。)				
ヨキーワード入力	※半角大文字で入力してください。				
商品コードから注文	ご注文される商品コードおよび数量を入力して確認画面に進むボタンを押してください。				
 ■商品コード人力 □ オリジナル商品 	種認画面に進む				
□ キャンペーン商品		9			

- オリジナル商品

お客様のご利用サイトのみで扱っている商品はこちらからご注文ください。

					HOME	お客様情報	注文履歷	ログア	? ウト
	■ ご注文の手引 ■ お	問い合せ ■よくある質問集	ロリンク集 ロサイト	トマップ					
登録商品から注文 コ登録商品リスト	オリジナル	商品一覧							
コマトリクス方式	全選択 🖌 検索	2							
キーワード検索から注文 ニキーワード入力	ご注文される商品に数:	単を入力してカートに追加する ボタン	を押してください。				画	<u>象表示あり</u> 画	画像表示なし
	商品コード		商品名	3		入数	販売価格	数量	単位
商品コードから注义	JBCS12345	<u>オリジナル商品メイ1</u> 🕶 🕬				1	10,000円		ſØ
■ オリジナル商品 = キャンペーン商品			<u></u>	<u>१ वि</u>	(カートに追加3	6			



実施中のキャンペーンからご注文できます。

商品−覧 をクリックすると、対象商品−覧表が表示されます。



🕄 注文数量の入力 / カートの内容・確認

「②商品を選ぶ」のA~Eの各種検索方法(4~6ページ)で該当商品が見つかったら、 数量を入力し、 **カートに追加する** を押します。



4 見積書を作成する / 注文する

見積書を作成する(必要な場合のみ)

キーワード検索から注文 コキーワード入力 政策一覧 スマの内容でよるしければ、注文ボタンを押して欠良い。 商品コードから注文 コ商品コードス力 直急す 画名本 101533333 画品本 10157-102/W02/002 プレンター用 リポンナセ 101583333	Newsearch General Sectors Color Media ● Https://www.shope-supply.com/call.jl/pl/cition-estimate 2169/14 ● SR基素 2169/14 ● Color Media 2169/14 ● SR基素 1000/14/14/05 ● SR基素 1000/14/14/05 ● Color Media 1000/14/14/05 ● SR基素 1000/14/14/05 ● SREAL 1000/14/14/05 ● SREAL 1000/14/14/05 ● SREAL 1000/14/14/14 ● SREAL 1000/14/14/14 ● SREAL 1000/14/14 ● SREAL 1000/14/14	簡易的な見積書の作成・印刷ができます。 見積書表示 をクリックし、
(まりンケル磁面) (1) (まりンケーン/商品) (1) (まりンケーン/商品) (1) (1) (1) <tr< td=""><td>No. No. No. No.</td><td>「印刷」ボタンをクリックします。 ※社印は印刷されません。正式な見積書が必要な 場合には担当営業までお申し付けください。</td></tr<>	No. No.	「印刷」ボタンをクリックします。 ※社印は印刷されません。正式な見積書が必要な 場合には担当営業までお申し付けください。



6 注文完了したら

ご注文後、注文確認メール(注文主宛)・報告メール(請求先宛、納品先宛)が送信されますので 注文内容の確認をお願いします。

※各種メールの送信先はそれぞれ、お客様情報としてメールアドレスを登録していただいている方のみです。

	M1:ご注文ありがとうございました XX
送信元: 宛先:	XX <order@ishop-supply.com> ご担当者 様く</order@ishop-supply.com>
※本メールは	、MSゴシックなど等幅フォントにて最速にご覧いただけます。
ID :	
ご担当者	様
【M1】ご注	文をお受けしましたが、承認が必要のため承認待ちとなります。
{(仮)受注 {ご注文日	番号》1189836_1 》 2015/07710
《納品先》 ご会部ご会部 「毎日日日 「毎日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日	<u>〔12当者、祥</u>
■ 「「二」会部ご電話 「二」会部ご電話 「二」会部ご電話	
《ご注文内	容)
1)商入単数単金偏考	(3333333) 宅配ボトル1本12リットル 1,220 円 60 1000.000 円
合計金額	:100,800 円
《通信欄》 テストメール	रुब.
《お客様項 経費用ロジェ	目》 担当社員コード :test デ :Cest クトコード :test
 Γishop-supp	ly」お客様センター(Tel 0120-372-703) E-MAIL:order@ishop-supply.com



1 お客様情報を変更したい

「お客様情報」 タブから、パスワード / ご注文主・ご請求先 / 納品先の変更ができます。



パスワードの変更



ご注文主・ご請求先情報の変更





isnop-sup	рту				
				HOME	お客様情報
	e 23	主文の手引 ■お願い合せ	さ 申よくある質問集	ヨリンク集	ロ サイトマップ
 日御商品から注文 日御商品から注文 日御商品していたい 日の日前日の日前日の日前日の日前日の日前日の日前日の日前		お客様情報 パス2- F0ま見	変更後すぐに有効に	なります。	
キーワード検索から) コキーワード入力	±x 🖸	i文主・ご請求先情報の実実 ご読品先情報の実実		1750 コオスリませ 1750 コオスリませ	へ。変更充了後ご連結したします。 へ。変更充了後ご連結したします。
商品コードから注文 二商品コード入力					
登録商品から注文	= 282095		HOME	88888 777	注文書版 0ダアウト
日登録典品リスト 日マトリクス方式	75 874 K R & 7	<u>#情報/こ注又主*こ</u> 留 ラクサル(肌&ボタン)はこれ和になる	(末先情報の変更 す. こ864(#6555)178#	SKROUN	
キーワード検索から注文 コキーワード入力	8475023	RE-CHERRONNERROUG	961.60887.7L8LT	NECKIO GROUP	VERUTOSEN.
商品コードから注文	101215	HE TT.			
三商品コード入力	#118	7 书式会社		×	2808 incelletett
- 30971MBB	1776	174468			TUN NUMBER
C TTO TO THE	58	1104 A			2008 80 20
	PZAT	100-0023			3680 M 103-460
	un	we want of the law		×	(1)日 東京都道記高級1-2-3 into とあなが
	9289	420-00000.00000		× 1	36 PU N 10-1014-5875
	FAX				(年前)第 (D-12)+-5579
	E-65AL	NA, MALENSO (2001)	- IP .		(#R)N Intelliday-supply com
	28世78	¥BR3−F			金用(用 プロジェクトコード
	226448	料理コード			金帛)例 社内证式要型
					and the state of the second seco

N BOLL N IN	AN 117			
4115	1244-024	×	-	intro Bullio H
10.77	107/2011	- u		to the second
8998	经通用	G	(R) N	1941943
2.2		G	RIR	80
5.8	88. B	× G	RIR	AH 大部
P789	100-0022	= (4	-A) N	132-4847
un	******	×	23	東京都住区本毎1-2-3
1000	03-1111-0801	× 0	R18	01-1204-5675
FAX		0	A) 9	01-1224-5979
E-MAL		(4	-AIN	is Settistic op-scopply cars
garano		0	-	000886864200

ご納品先情報の変更



==

・変更完了までにお時間をいただく場合があります。 完了連絡前のご注文は、旧登録先への発送となります。 ご注意ください。

緑商品リスト	0) 沓·惊 旧 牧 / 約回 元 旧 牧
トリクス方式	▶ 戻る ブラウザの[戻るボタン]はご使用にならず、こちらの[戻るボタン]でお戻りください。
ード検索から注文 ーワード入力	※以下の納品先情報を変更・削除される場合は、該当する納品先を押してください。 追加される場合は、新規登録ボタンを押してください。
Iードから注文 品コード入力	納品先をすべて表示 ▼ 検索 新規登録
リジナル商品	納品先インデックス 納品先
ャンペーン商品	アイショップ株式会社 総務部
	■ ■ ■ ゴムみほか(商品ボかり)はご使用」かたま 「キとの(商品ボかり)のお買り(を有い

ご納品先情報の追加



2 注文履歴を確認したい

「注文履歴」タブから、お客様のご注文履歴を確認できます。

	HOME	お客様情報	注文履歷	ログアウト		
の手引 目お問い合せ 日よくある質問集 ヨリンク集 ロサイトマップ						

一覧表の注文番号をクリックすると明細が表示されます。

※期間的に見て不要なデータはお客様センターで削除させていただきますので、お申し出ください。

ishop-supply	y					🗑 カートをみる
			HOME	お客様情報	注文履歴	ログアウト
	■ ご注文の手引 ■ お問い	合せ ■よくある質問	集 ■リンク集 ■	サイトマップ		
 登録商品から注文 ● 登録商品リスト ■ マトリクス方式 	注文履歴 アイショップ株式会社	様				
キーワード検索から注文	履歴一覧					
ヨキーワード入力	受注番号をクリックすると言	洋細がご覧になれます。				
	ご注文日	受注番号		納品先		合計金額
商品コードから注文	2015/07/09	<u>1189495</u>	株式会社 - アアフ	775-880		126,000円
□商品コード入力	2011/09/14	<u>803731</u>	47728888	10882		1,260円
□ オリジナル商品						

❸ よくある質問集をご利用ください

お客様より多く寄せられるご質問をまとめております。ご活用ください。

	HOME	お客様情報	注文履歷	ログアウト	
この手引 ■お問い合せ ■よくある質問集	ミリンク集 ロサイトマップ				



ご要望・お気づきの点などございましたら お客様センターまでご連絡ください。



受付時間 9:00~12:00/13:00~17:30 (土・日・祭日、年末年始休日をのぞく)