

# ishop-supply

## 操作説明書

## はじめに ページ 2

---

- 操作上の注意 .....2
- ご注文操作～納品まで .....2

## 注文する 3

---

- ① ログイン .....3
- ② 商品を選ぶ .....4
- ③ 注文数量の入力 / カートの内容・確認 .....8
- ④ 見積書を作成する / 注文する .....8-9
- ⑤ 注文完了したら .....9

## よくあるご質問 10

---

- ① お客様情報を変更したい ..... 10
  - パスワードの変更 ..... 10
  - ご注文主・ご請求先情報の変更 ..... 10
  - ご納品先情報の変更 / 追加 ..... 11
- ② 注文履歴を確認したい ..... 12
- ③ よくある質問集をご利用ください ..... 12

## こまったときは 13

---

# はじめに

ishop-supply をご利用いただきありがとうございます。ご利用前にならざるご確認ください。

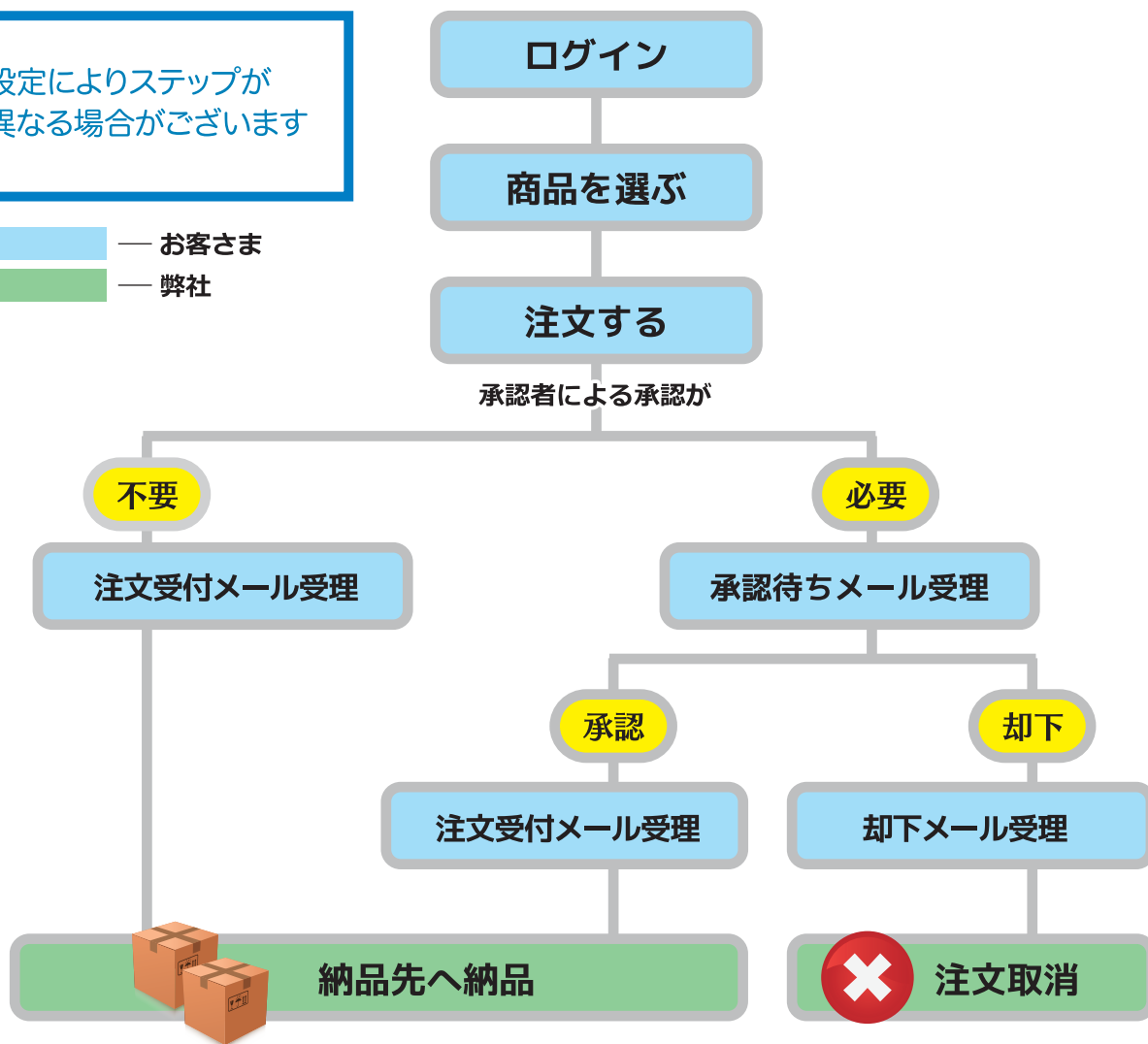
## ⚠ 操作上の注意 ⚠

- 1 前画面へ戻るときは **戻る** ボタンをクリックしてください。ブラウザの「戻る」は使用しないでください。エラーになります。
- 2 半角カタカナ、機種依存文字（「株」「No.」「①」「I」「ミ」 「高」など）は使用しないでください。文字化けの原因になります。

## ご注文操作～納品まで

設定によりステップが異なる場合がございます

- お客さま
- 弊社



# 注文する

## ① ログイン

### 1 ログインID・パスワードの入力

ishop-supplyのご案内  
利用規約  
ご注文の手引き  
お問い合わせ  
よくある質問集

このサイトは会員制です。  
ご利用いただけますには事前の会員登録が必要です。

ログインID   
パスワード

パスワードをお忘れの方は下記の「ishop-supply」お客様センターまでご連絡ください。

**ishop-supply お客様センター**  
**TEL 0120-373-703**  
電話受付時間：9:00～17:30  
(12:00～13:00の時間帯、土・日・祭日、年末年始休日を除く)

利用規約・ご注文の手引きなどが  
ご覧いただけます。

【ishop-supplyお客様センター】  
電話受付時間：9:00～17:30  
(※12:00～13:00の時間帯、土・日・祭日、年末年始休日を除く)

Top of Page

© 2004 ishop-supply . All rights reserved.

### 2 お客様へのメッセージ・告知画面

お客様へのメッセージページが表示されます。

内容をご覧いただき、「ご注文」ボタンをクリックしてください。

※この画面は会員様のご利用条件によって表示されない場合があります。その場合はとばしてください。

ishop-supply ishop-supply 集中購買システム

ご注文  
戻る  
操作説明書  
PDF 428KB  
お問い合わせ

ようこそ

このページは ishop-supply の運営会社様が自社のお客様に向けて独自のメッセージを掲出できるページです。  
左の「ご注文」をクリックしてください。

**会員様のご利用条件により  
画面が異なります**

- PC・事務用品・事務用品・事務用品
- 事務用品・オフィス生活用品
- 推奨商品
- その他

## ② 商品を選ぶ

つぎの A～F の 6 つの検索方法から商品を検索します。

### A 登録商品リスト

#### 登録商品検索

登録商品が多い場合に便利な検索方法です。登録商品検索ではさらに、つぎの3つの方法から商品を検索します。

- a **インデックス検索**・・・お客様が登録したインデックスより検索できます。  
(お客様独自のインデックスが設定できます。事前登録が必要です。ご希望の場合はお申し付けください。)
- b **メーカー名検索**・・・メーカー名の**一部**で検索できます。
- c **商品名検索**・・・商品名の**一部**で検索できます。



商品名・メーカー名は「全角」、数量・商品コード・ページは「半角」で入力してください

#### 登録商品一覧

登録商品一覧、または検索した該当商品が表示されます。

商品コード	商品名	入数	販売価格	数量	単位
001339JJ	IBM 5577-T02/W02/D02 プリンター用 リボン・セット 黒 メーカー型番 【3291002】	1	10,000円		セット
001342JJ	IBM 5577-T02/W02/D02 プリンター用 リボン・セット 高品質 メーカー型番 【3291003】	1	18,000円		セット



マトリクス方式

は現在ご利用いただけません。(2015年7月現在)

Biznet 商品を商品分類名から選択し、ご注文いただけます。該当の商品をクリックしてください。

The screenshot shows the Biznet website interface. At the top, there are navigation tabs: HOME, お客様情報, 注文履歴, and ログアウト. Below these are links for ご注文の手引, お問い合わせ, よくある質問集, リンク集, and サイトマップ. The main content area is titled "Biznet 商品" and contains a list of product categories with links to each category. The categories listed are: ファイル, PC-OA, 事務用品, ノート・紙製品, 筆記具・修正具, 専門・作業用品, and 典礼用品. Each category has a list of specific product types and items.

## Biznet 商品は

キーワード入力

商品コード入力

からもご注文いただけます。

## Biznet からのお知らせ

Biznet のカタログ発行後の、新製品、廃盤品、お知らせ、正誤表などを掲載しています。

The screenshot shows the Biznet website interface with the "Biznetからのお知らせ" section highlighted. The page has the same navigation tabs as the previous screenshot. The main content area is titled "Biznetからのお知らせ" and contains two news items:

- 期中販売開始・中止商品のお知らせ (2015/06/11 更新)**  
⇒ 対象商品のリストは [こちら](#) [PDF形式:206KB]
- 商品仕様変更・その他のお知らせ (2015/04/08 更新)**  
⇒ 対象商品のリスト・内容は [こちら](#) [PDF形式:422KB]



## キーワード入力

オリジナル商品 / Biznet 商品のみの検索方法です。

### ■オリジナル商品 の場合

商品コード / 商品名の**一部** / メーカーの**一部**から検索できます。

※商品コードは半角、商品名・メーカーの一部は全角で入力してください。

HOME お客様情報 注文履歴 ログアウト

ご注文の手引 お問い合わせ よくある質問集 リンク集 サイトマップ

登録商品から注文

カテゴリ検索から注文  
  
[Biznet からのお知らせ](#)

キーワード検索から注文

商品コードから注文

**商品検索**

※オリジナル商品のみの検索となります

商品コード   **半角**

商品名   **全角** 一部を入力してください。

メーカー   **全角** 名の一部を入力してください。

※Biznet商品のみの検索となります

Biznetカタログ ページ検索  ページ  **半角**

### ■Biznet 商品 の場合

Biznet カタログの**掲載ページ**から検索できます。

※掲載ページは半角で入力してください。

登録商品から注文

カテゴリ検索から注文  
  
[Biznet からのお知らせ](#)

キーワード検索から注文

商品コードから注文

**商品検索**

※オリジナル商品のみの検索となります

商品コード

商品名   ※商品名の一部を入力してください。

メーカー   ※メーカー名の一部を入力してください。

※Biznet商品のみの検索となります

Biznetカタログ ページ検索   **半角**

**検索結果**

ご注文される商品に数量を入力してカートに追加するボタンを押してください。 [画像表示あり](#) | [画像表示なし](#)

商品コード	商品名	入数	販売価格	数量	単位
012833	<a href="#">F型手提金庫 A4 CB-020F ダークグレー</a>		10,343円	<input type="text"/>	
	個装幅:361×個装奥行き266×個装高さ:139				
012834	<a href="#">F型手提金庫 A4 CB-020F ブルー</a>		10,343円	<input type="text"/>	
	個装幅:361×個装奥行き266×個装高さ:139				

## D 商品コード入力

商品コードと数量を入力し、**確認画面に進む** をクリックすると、該当商品があるかないかを調べることができます。該当商品がない場合はエラーメッセージが表示されます。

HOME お客様情報 注文履歴 ログアウト

ご注文の手引 お問い合わせ よくある質問集 リンク集 サイトマップ

登録商品から注文  
登録商品リスト  
マトリクス方式

カテゴリ検索から注文  
Biznet 商品  
Biznet からのお知らせ

キーワード検索から注文  
キーワード入力

商品コードから注文  
商品コード入力

オリジナル商品  
キャンペーン商品

### 商品コード入力注文

Biznet商品はお手元のカタログから注文コードと数量の入力のみで簡単に注文できます。一回に20アイテムまでご注文いただけます。20アイテム以上ご注文の場合はカートに追加後、もう一度こちらのメニューにお戻りください。(Biznet以外の商品にも対応しております。)

※半角大文字で入力してください。  
※Biznet商品の商品コードはハイフン(-)を除いた半角9桁で入力してください。  
例:「123-456」の場合は「123456」

ご注文される商品コードおよび数量を入力して確認画面に進むボタンを押してください。

確認画面に進む

商品コード	数量
1	
2	
3	
4	
5	
6	

半角

## E オリジナル商品

お客様のご利用サイトのみで扱っている商品はこちらからご注文ください。

HOME お客様情報 注文履歴 ログアウト

ご注文の手引 お問い合わせ よくある質問集 リンク集 サイトマップ

登録商品から注文  
登録商品リスト  
マトリクス方式

カテゴリ検索から注文  
Biznet 商品  
Biznet からのお知らせ

キーワード検索から注文  
キーワード入力

商品コードから注文  
商品コード入力

オリジナル商品

### オリジナル商品一覧

全選択 検索

ご注文される商品に数量を入力してカートに追加するボタンを押してください。

画像表示あり | 画像表示なし

商品コード	商品名	入数	販売価格	数量	単位
JBCS12345	オリジナル商品×1	1	10,000円		個

カートを見る カートに追加する

## F キャンペーン商品

実施中のキャンペーンからご注文できます。

**商品一覧** をクリックすると、対象商品一覧表が表示されます。

HOME お客様情報 注文履歴 ログアウト

ご注文の手引 お問い合わせ よくある質問集 リンク集 サイトマップ

登録商品から注文  
登録商品リスト  
マトリクス方式

カテゴリ検索から注文  
Biznet 商品  
Biznet からのお知らせ

キーワード検索から注文  
キーワード入力

商品コードから注文  
商品コード入力

オリジナル商品

キャンペーン商品

### キャンペーン一覧

キャンペーンコード: 2014119901

2014年11月9日から2015年11月4日まで

●●●グループ向けに、バックアップ用メディアを特別価格にて提供いたします。

商品一覧



## ③ 注文数量の入力 / カートの内容・確認

「②商品を選ぶ」のA～Fの各種検索方法（4～7ページ）で該当商品が見つかったら、数量を入力し、**カートに追加する** を押します。



**注意**

数量は「半角数字」で入力してください。

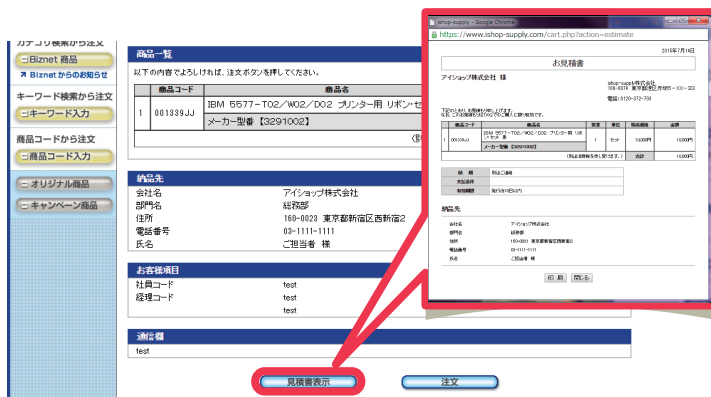


カートの内容を確認し、必要事項を入力後、**確認画面に進む** をクリックします。



## ④ 見積書を作成する / 注文する

**見積書を作成する** (必要な場合のみ)



簡易的な見積書の作成・印刷ができます。

**見積書表示**

をクリックし、

「印刷」ボタンをクリックします。

※社印は印刷されません。正式な見積書が必要な場合には担当営業までお申し付けください。



# 注文する

ご注文内容を確認し、**注文** をクリックします。

ishop-supply

HOME お客様情報 注文履歴 ログアウト

ご注文の手引 お問い合わせ よくある質問集 リンク集 サイトマップ

登録商品から注文  
 登録商品リスト  
 コマトリクス方式

カテゴリ検索から注文  
 Biznet 商品  
 Biznet からのお知らせ

キーワード検索から注文  
 キーワード入力

商品コードから注文  
 商品コード入力

オリジナル商品  
 キャンペーン商品

### 注文内容の確認

注文の内容を変更される場合は、こちらの戻るボタンでお戻ください。

#### 商品一覧

以下の内容でよろしければ、注文ボタンを押してください。

商品コード	商品名	数量	単位	販売価格	金額
1 001339JJ	IBM 6577-T02/W02/D02 プリンター用 リボンセット 黒	1	セット	10,000円	10,000円
	メーカー型番 【3291002】				
				(別途消費税を申し受けます。)	合計
					10,000円

#### 納品先

会社名 アイショップ株式会社  
 部門名 総務部  
 住所 160-0028 東京都新宿区西新宿2  
 電話番号 03-1111-1111  
 氏名 ご担当者 様

#### お客様項目

社員コード  
 経理コード

#### 通信欄

注文の内容を変更される場合は、こちらの戻るボタンでお戻ください。

Top of Page

© 2004 ishop-supply. All rights reserved.

## ⑤ 注文完了したら

ご注文後、注文確認メール(注文主宛)・報告メール(請求先宛、納品先宛)が送信されますので注文内容の確認をお願いします。

※各種メールの送信先はそれぞれ、お客様情報としてメールアドレスを登録していただいている方のみです。

MI:ご注文ありがとうございました  
 XX

送信元 XX <order@ishop-supply.com>  
 宛先 ご担当者 様 <XXXXXXXXXXXX@XXXXXXXXXX>

※本メールは、MSゴシックなど等幅フォントにて最適にご覧いただけます。

ID: [REDACTED]  
 担当者 様

【M1】ご注文をお受けしましたが、承認が必要なため承認待ちとなります。

《《振》受注番号》 1189836 J  
 《《注文日》》 2015/0710

《納品先》  
 住所: [REDACTED]  
 部門名: [REDACTED]  
 担当者: ご担当者 様  
 電話番号: [REDACTED]

《《請求先》》  
 住所: [REDACTED]  
 部門名: [REDACTED]  
 電話番号: [REDACTED]

《《ご注文内容》》  
 商品コード: 3333333 宅記ボトル 1本 1.2リットル  
 入数: 1  
 単価: 1,260 円  
 数量: 80  
 単価: 80  
 金額: 100,800 円  
 備考:  
 合計金額: 100,800 円

《通信欄》  
 テストメールです。

《お客様項目》  
 経理担当社員コード: test  
 運用コード: test  
 プロジェクトコード: test

「ishop-supply」お客様センター (Tel 0120-372-703) E-MAIL: order@ishop-supply.com

# よくあるご質問

## ① お客様情報を変更したい

「お客様情報」タブから、パスワード/ご注文主・ご請求先/納品先の変更ができます。



### パスワードの変更

**パスワードの変更** をクリックします。

現在のパスワード・新しいパスワード・新しいパスワードの再入力(確認用)をし、**パスワードの変更** をクリックします。

#### ⚠ 注意 ⚠

- ・変更したパスワードは、ログアウト後すぐに反映されます。
- ・セキュリティ面で定期的に変更されることをおすすめします。



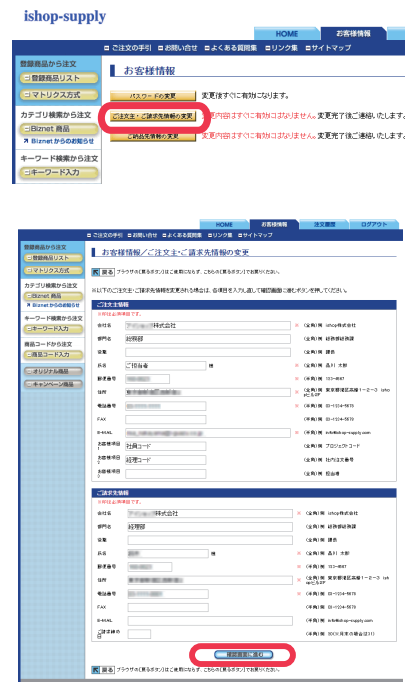
### ご注文主・ご請求先情報の変更

**ご注文主・ご請求先情報の変更** をクリックします。

現在の登録内容が表示されますので、変更箇所を入力して **確認画面に進む** を押します。問題なければ **変更** をクリックしてください。

#### ⚠ 注意 ⚠

- ・変更が完了したい、メールにて完了連絡をいたします。
- ・変更完了までにお時間をいただく場合があります。完了連絡前のご注文は、旧登録先への発送となります。ご注意ください。



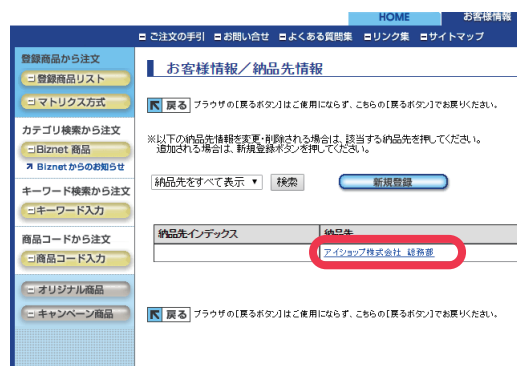
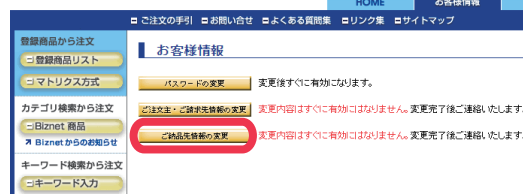
## ご納品先情報の変更

「**ご納品先情報の変更**」をクリックします。変更したい納品先を選ぶと、現在の登録内容が表示されます。変更箇所を変更後、「**変更確認画面に進む**」をクリックし問題なければ「**変更**」をクリックしてください。

### ⚠ 注意 ⚠

- ・変更が完了したい、メールにて完了連絡をいたします。
- ・変更完了までにお時間をいただく場合があります。完了連絡前のご注文は、旧登録先への発送となります。ご注意ください。

ishop-supply

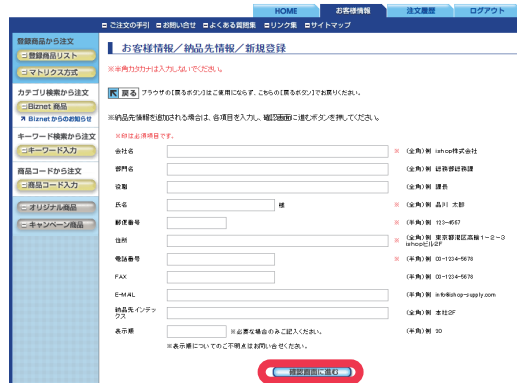
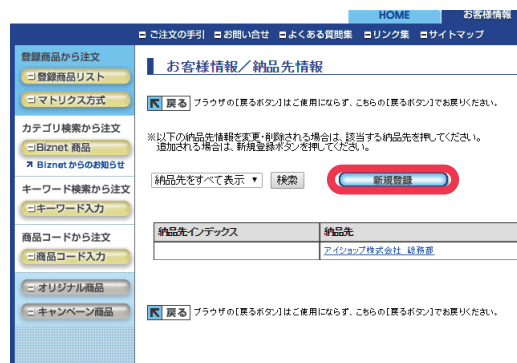


## ご納品先情報の追加

新たに納品先を追加する場合は「**新規登録**」をクリックし、必要事項を入力して「**確認画面に進む**」をクリックします。問題なければ「**登録**」を押してください。

### ⚠ 注意 ⚠

- ・登録完了したい、メールにて完了連絡をいたします。
- ・登録完了までにお時間をいただく場合があります。



## ② 注文履歴を確認したい

「注文履歴」タブから、お客様のご注文履歴を確認できます。



一覧表の注文番号をクリックすると明細が表示されます。

※期間的に見て不要なデータはお客様センターで削除させていただきますので、お申し出ください。

The screenshot shows the '注文履歴' (Order History) page. The page title is '注文履歴' and the customer name is 'アイショップ株式会社 様'. Below the title, there is a section titled '履歴一覧' (History List) with the instruction '受注番号をクリックすると詳細がご覧になれます。' (Click on the order number to view details). A table displays the order history:

ご注文日	受注番号	納品先	合計金額
2015/07/09	<a href="#">1189495</a>	〒100-0001 東京都千代田区千代田1-1-1	126,000円
2011/09/14	<a href="#">803731</a>	〒100-0001 東京都千代田区千代田1-1-1	1,260円

The '受注番号' (Order Number) column is highlighted with a red circle. The left sidebar contains various navigation options such as '登録商品から注文' (Order from registered products), 'カテゴリ検索から注文' (Order from category search), and 'キーワード検索から注文' (Order from keyword search).

## ③ よくある質問集をご利用ください

お客様より多く寄せられるご質問をまとめております。ご活用ください。



# こまったときは

---

ご要望・お気づきの点などございましたら  
お客様センターまでご連絡ください。



ishop-supply お客様センター



**0120-372-703**

---

受付時間 **9:00～12:00 / 13:00～17:30**

(土・日・祭日、年末年始休日をのぞく)